



MERRYGO TRAVELS PVT. LTD. (Units - India Tour Plan, Turismo India)

Travel Pioneers since 1991

Términos y Condiciones

Toda la correspondencia con respecto a los servicios de tours/viajes y reservas debe dirigirse a M/s. Merrygo Travels Pvt. Ltd. Estos términos y condiciones son válidos y aplican a cualquier consulta, reserva o compra realizada a través de nosotros (o cualquiera de nuestros sitios web) o nuestras unidades de representación en línea como India Tour Plan y Turismo India, independientemente de si se los enviamos personalmente por correo electrónico o no.

Reserva:

Al confirmar la reserva, su contrato es con M/s Merrygo Travels Pvt. Ltd. El contrato existe entre nosotros cuando confirmamos sus servicios de tour/viaje y hemos recibido el depósito anticipado o el pago completo de su parte.

Depósito:

Para los servicios contratados, se debe pagar un depósito mínimo no reembolsable del **50% del costo total** a M/s Merrygo Travels Pvt. Ltd. Este depósito es necesario para comenzar el proceso de reserva. Se requiere un **pago completo del 100%** si incluye vuelos, trenes, hoteles de 3*/4*/5*, temporada alta, etc. Los precios no son válidos a menos que se realicen los pagos completos, ya que dependen de factores como la tasa de cambio, impuestos, políticas gubernamentales, precios del combustible y otros. Le informaremos una vez finalizado el proceso de reserva y los precios quedarán fijos.

Pago del saldo:

El saldo restante, si lo hubiera, debe pagarse al menos **30 días antes** de la fecha de inicio de los servicios. Las reservas realizadas dentro de los **60 días laborales** se considerarán reservas tardías y requieren el **pago total (100%) al momento de la reserva**.

Todos los pagos de saldo están sujetos a cambios en el precio debido a fluctuaciones en la tasa de cambio, políticas gubernamentales, impuestos, precios del combustible o cualquier otro factor.

Pagos:

Todos los pagos deben hacerse a nombre de **M/s Merrygo Travels Pvt. Ltd.**

Métodos de pago:

Pagos nacionales (India):

- Efectivo / Cheque / Giro bancario (si se paga dentro de India)
- Transferencia electrónica (RTGS y NEFT desde cuenta bancaria india)
- Tarjetas Visa, MasterCard, Maestro en nuestra oficina

INDIA Phone & WhatsApp-+919899696918, +91 9312214798, USA - +1- 718 360 2363

Website: -<https://indiaturplan.com> <https://turismoiindia.us> <https://merrygotravels.in>

Email:-info@indiaturplan.com

Address - 3,NDMCMarket,PlazaOuterCircle,ConnaughtPlace.NewDelhi-110001. India





MERRYGO TRAVELS PVT. LTD. (Units - India Tour Plan, Turismo India)

Travel Pioneers since 1991

- Tarjetas de débito verificadas por Visa en nuestra oficina

Pagos desde el extranjero:

- Transferencia bancaria directa (WIRE TRANSFER) a nuestra cuenta bancaria india o cuenta en otro país (detalles se proporcionan a solicitud)
- PayPal
- Tarjeta de crédito en nuestro sitio web

En caso de pago por transferencia bancaria, **los cargos bancarios serán asumidos por el remitente**. En pagos vía PayPal o tarjeta de crédito, se agregará un cargo bancario adicional del **4.72%**. Los pagos por cuenta bancaria también están sujetos a comisiones a cargo del cliente.

Nota:

Todos los pagos deben ser libres de impuestos retenidos o deducciones. Cualquier cargo bancario será estrictamente a cargo del remitente.

Política de Cancelación / NO PRESENTACIÓN / SALIDA ANTICIPADA:

En caso de cancelación de los servicios por cualquier motivo, evitable o inevitable, **debe notificarse por escrito** (no se acepta comunicación verbal). Los cargos de cancelación se aplican desde la fecha en que se recibe dicha notificación escrita:

- 120 días o más antes de la llegada: **50% del costo total del tour/servicio**
- Menos de 120 días o si hay temporada alta/vuelos/trenes/hoteles de 3*/4*/5*: **NO HAY REEMBOLSO**
- No presentación: **NO HAY REEMBOLSO**

Si en su archivo de itinerario se menciona que los servicios no son reembolsables o no modificables, **no se aceptarán disputas**.

No somos responsables de reembolsar por hoteles no utilizados, transporte privado no utilizado, comidas perdidas, etc.

Para viajes en trenes especiales (como Palace on Wheels, Royal Rajasthan on Wheels, etc.), se aplica una política de cancelación distinta.

Vuelos: Los boletos no son reembolsables. Los cargos de cancelación se suman al costo del boleto.

Reembolso:

INDIA Phone & WhatsApp-+919899696918, +91 9312214798, USA - +1- 718 360 2363

Website: -<https://indiaturplan.com> <https://turismoindia.us> <https://merrygotravels.in>

Email:-info@indiaturplan.com

Address - 3,NDMCMarket,PlazaOuterCircle,ConnaughtPlace.NewDelhi-110001. India





MERRYGO TRAVELS PVT. LTD. (Units - India Tour Plan, Turismo India)

Travel Pioneers since 1991

Si corresponde (según términos y condiciones), los reembolsos se harán **únicamente a la persona que hizo el pago original**. El proceso de reembolso puede tardar entre **30 y 45 días laborables**. En reembolsos por tarjeta de crédito o transferencia bancaria, **los cargos bancarios se deducen del monto del reembolso**.

Política de Llegadas y Salidas:

- **Check-in:** Generalmente entre **14:00 - 15:00 horas**. Early check-in es con cargo adicional y sujeto a disponibilidad.
 - **Check-out:** Generalmente entre **10:00 - 11:00 horas**. Late check-out disponible bajo solicitud, sujeto a disponibilidad y pago adicional.
-

Uso adicional del vehículo:

El uso adicional de vehículos no está incluido. Solo se permite si está especificado en el itinerario. El uso adicional deberá ser pagado por el cliente según las tarifas vigentes.

Nuestras responsabilidades y limitaciones:

Todos nuestros itinerarios, contratos y comprobantes se envían por medios electrónicos, por lo tanto, **los términos son válidos sin firma**. Cualquier discrepancia debe notificarse por escrito en **24 horas** tras recibirlas.

En caso de cambios en tarifas de entrada, impuestos, combustible u honorarios de guías por parte del Gobierno, **el cliente deberá asumir el costo adicional**.

Los servicios están limitados a lo mencionado explícitamente en el plan de viaje. Cualquier servicio no mencionado **no será provisto**.

Después de hacer la reserva con nosotros, usted acepta que fue debidamente informado sobre las condiciones políticas y naturales del destino. Merrygo Travels no es responsable por accidentes, desastres naturales, clima severo, mal estado de carreteras, huelgas, disturbios, guerras, o cualquier otra situación extrema.

No somos responsables de demoras por fallos en vehículos. Haremos lo posible por reparar o sustituir el transporte, pero **no se aceptan reclamaciones económicas por inconvenientes**.

Actuamos únicamente como agentes de hoteles, aerolíneas, transportistas y otros proveedores. No somos responsables por pérdidas, daños o negligencias causadas por terceros.





MERRYGO TRAVELS PVT. LTD. (Units - India Tour Plan, Turismo India)

Travel Pioneers since 1991

No nos responsabilizamos por pérdida de artículos durante vuelos, transportes, hoteles o cualquier lugar de alojamiento. Se recomienda cuidar sus pertenencias personales.

Todos nuestros itinerarios son ejemplos y pueden cambiar por clima, condiciones de carretera, capacidad física de los participantes, etc. Nos reservamos el derecho a modificar cualquier aspecto del viaje sin compensación.

No somos responsables de demoras, cambios, gastos o pérdidas ocasionadas por desastres naturales, accidentes, fallas de equipo, condiciones climáticas, cancelaciones de vuelos, disturbios, epidemias, cierres políticos, incendios, etc. Cualquier gasto adicional es responsabilidad del cliente.

No aceptamos ninguna responsabilidad por pérdida de bienes, lesiones o muertes ocurridas por servicios proporcionados por terceros como hoteles, agentes, transportistas, etc.

No proporcionamos seguros de viaje. Se recomienda al cliente adquirir uno. Todas las pertenencias personales son responsabilidad del viajero.

Nos reservamos el derecho de cancelar servicios si se considera que el viaje no es viable. Se reembolsará el valor del servicio cancelado y **no se aceptará ningún otro reclamo.**

Las visitas turísticas están sujetas a disponibilidad y horarios. No se emitirán reembolsos por servicios no utilizados.

Nos reservamos el derecho de rechazar servicios a cualquier persona que consideremos inapropiada, sin necesidad de justificación.

Jurisdicción legal:

Todas las disputas estarán sujetas a arbitraje en Delhi, India. Las leyes indias regirán la validez, interpretación y aplicación de estos términos y condiciones.

